

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Вологодской области в 2022 году.

Независимая оценка была проведена в отношении 416 организаций Вологодской области, проводилась по 5 критериям, по каждому критерию был выстроен рейтинг образовательных организаций, по итогам всей оценки был выстроен окончательный рейтинг. 356 опрошенных в МОУ Белозерской СШ №1.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

Показатели	%	Мероприятия по устранению недостатков
1.1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	96	
1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	60	1.Создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». 2.Размещение на сайте анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией образования.
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещённой на информационных стендах в помещении и официальном сайте (процент от числа опрошенных)	97	

По 1 критерию МОУ Белозерская СШ №1 в рейтинге на 61 месте(из 416), набрав окончательный балл 85,6 (из 100), средний балл по области 87,94.

2 Критерий. Комфортность условий предоставления услуг.

Показатели	%	Мероприятия по устранению недостатков

2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.	100	
2.2 Время ожидания предоставления услуги.	92	При расчёте итогового значения критерия не учитывался.
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией образования (процент от числа опрошенных)	96	

По 2 критерию МОУ Белозерская СШ №1 в рейтинге на 9 месте (из 416), набрав 96 баллов (из 100), средний балл по области 94,54.

3. Критерий Доступность услуг для инвалидов

Показатели	%	Мероприятия по устранению недостатков
3.1 Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	100	
3.2 Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. Обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов(в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	83	
--	----	--

По 3 критерию МОУ Белозерская СШ №1 на 23 месте(из 416), набрав балл 78,9, средний балл по области 56,08. В школе обучается 6 детей-инвалидов. Всё для их обучения имеется.

4. Критерий Доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели	%	Мероприятия по устранению недостатков
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию образования.	93	Довести процент удовлетворённости получателей услуг до 95%.
4.21 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования.	92	Довести процент удовлетворённости получателей услуг до 95%.
4.31 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	92	Довести процент удовлетворённости получателей услуг до 95%.

По 4 критерию МОУ Белозерская СШ №1 на 38 месте(из 416), набрав балл 92,4, средний балл по области 96,69.

5 Критерий Удовлетворённость условиями оказания услуг

Показатели	%	Мероприятия по устранению недостатков
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым(в % от общего числа опрошенных)	92	Довести процент удовлетворённости получателей услуг до 95%.
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными	95	

условиями предоставления услуг(в % от общего числа опрошенных)		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования(в % от общего числа опрошенных)	93	Довести процент удовлетворённости получателей услуг до 95%.

По 5 критерию МОУ Белозерская СШ №1 на 63 месте(из 416), набрав балл 93,1, средний балл по области 95,44.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Вологодской области в 2022 году, МОУ Белозерская СШ №1 в рейтинге на 73 месте, набрав итоговый балл 89,2, средний балл итогового показателя по всем организациям области – 86,05.

Директор *Саравва Р.К.*

Саравва Р.К.

