

Утверждаю.  
 Воеводина Н.А., начальник управления образования  
 администрации  
 Белозерского муниципального округа



План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МОУ Белозерской СШ №1  
 на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
аличие и функционирование на официальном сайте организации информации о станционных тособах взаимодействия с участниками услуг	-создание электронных сервисов получения консультации по оказываемым услугам; -создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 сентября 2023 года	Алексеева О.Л., администратор школьного сайта		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
беспечение в организации сферы	-Обучение работников организации по сопровождению инвалидов в	1 сентября 2023 года	Кушпорева М.Г., заместитель		

<p>разования условий ступности, зволюющих валидам получать пути наравне с утими</p>	<p>помещения организаций и на прилегающих территориях; -дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>		<p>директора по УР, Свободичева О.С., зам.директора по АХЧ.</p>	
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>				
<p>для получателей луг, овлетворенных брожелательностью, жливостью ботников ганизаций бразования</p>	<p>-увеличение доли получателей услуг , удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций образования ✓ Обеспечивающих первичный контакт, ✓ Обеспечивающих непосредственно оказание услуги, ✓ При использовании дистанционных форм взаимодействия До 95%</p>	<p>постоянно</p>	<p>Сараева Р.Н., директор школы, Все работники ОУ.</p>	
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>довлетворенность словиями оказания луг</p>	<p>-увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями организация услуг в образовательной организации до 95%</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	